

Правила записи на прием

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру Центра.

Пациент при личном обращении в регистратуру Центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике работы конкретного врача.

Пациент необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. С использованием телефонного обращения в регистратуру Центра

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись о планируемом приеме.